

Số: /KH-UBND

Cầu Tre, ngày tháng năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Áp dụng và duy trì Hệ thống Quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015 trên địa bàn phường Cầu Tre năm 2023**

Thực hiện Công văn số 1094/UBND-KT ngày 03/4/2023 của Ủy ban nhân dân Quận Ngô Quyền về việc thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND quận và UBND các phường

Ủy ban Nhân dân phường Cầu Tre xây dựng Kế hoạch với các nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các bộ phận chuyên môn UBND phường.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015, đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban Nhân dân phường được thực hiện theo quy trình xử lý đảm bảo hợp lý, khoa học phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính.

##### **2. Yêu cầu**

- Hệ thống quản lý chất lượng bao gồm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức cá nhân theo danh mục thủ tục hành chính của từng bộ phận chuyên môn và được cập nhật kịp thời.

- Xác định rõ trách nhiệm trong việc duy trì, áp dụng, cải tiến và nâng cấp Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn thể cán bộ, công chức của UBND phường.

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO, đại diện lãnh đạo chất lượng (QMR), các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức phải thường xuyên rà soát, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống khi có phát sinh.

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Công tác tuyên truyền, quán triệt**

Tiếp tục tập trung thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, giải thích về chủ trương, các quy định áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tuân thủ các quy trình, quy định của Hệ thống quản lý chất lượng.

### **2. Hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL**

#### **a) Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng**

- Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình khi được lãnh đạo phụ trách phê duyệt;

- Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp;

- Tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, đảm bảo phù hợp với các yêu cầu của HTQLCL, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan;

- Chủ tịch UBND phường ban hành Hệ thống quản lý chất lượng.

#### **b) Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng:**

UBND phường thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo mẫu quy định và gửi văn bản về phòng Kinh tế quận để theo dõi, tổng hợp; đồng thời niêm yết tại cơ quan.

#### **c) Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng**

- Các bộ phận chuyên môn thường xuyên cập nhật các thay đổi các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là 3 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành;

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo để đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015, quy định của pháp luật và thực tế của cơ quan;

- Thực hiện công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND phường.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện trích từ nguồn ngân sách và huy động các nguồn lực hợp pháp khác.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận Văn phòng - Thống kê phường**

- Tham mưu Ủy ban Nhân dân phường xây dựng kế hoạch và theo dõi, đôn đốc các bộ phận triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại các bộ phận. Tham mưu Ban

Chỉ đạo ISO lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về xây dựng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

- Tổ chức đánh giá nội bộ và kế hoạch phòng ngừa rủi ro và báo cáo Ủy ban Nhân dân quận theo quy định.

## **2. Bộ phận Tài chính - Kế toán phường**

Cân đối ngân sách lập dự trù kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính và áp dụng ISO.

## **3. Các bộ phận liên quan, toàn thể cán bộ, công chức phường**

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được phân công thường xuyên rà soát số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân phường theo Tiêu chuẩn ISO để áp dụng, thực hiện. Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 trên phường Cầu Tre. Ủy ban Nhân dân phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND Quận;
- Phòng Kinh tế Quận;
- Đảng uỷ- HĐND-UBND- UBMTTQ phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thành**

**DANH MỤC****Nhiệm vụ, công việc cụ thể triển khai thực hiện Áp dụng và duy trì Hệ thống Quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 87/KH-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2023 của UBND phường Cầu Tre)

STT	Nội dung	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015	Văn phòng - Thống kê	04/2023
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng; chính sách chất lượng năm 2023	Văn phòng - Thống kê	04/2023
3	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng, ban hành lại các quy trình phù hợp với ISO, tuân thủ các quy trình thủ tục đã ban hành.	Các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức	Thường xuyên
4	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường Ban Chỉ đạo ISO	5/2023
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ	Văn phòng - Thống kê	05/2023
6	Đánh giá nội bộ	BCĐ ISO và các bộ phận chuyên môn	04/2023
7	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, và các bộ phận chuyên môn	10/2023
8	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Văn phòng - Thống kê	12/2023

9	Tham dự các lớp tập huấn về ISO theo các văn bản chỉ đạo	Tất cả các cán bộ, công chức	Khi có văn bản chỉ đạo cấp trên
---	--	------------------------------	---------------------------------